

# Algemene voorwaarden

## Dierenpension De Knotwilg

Dierenpension de Knotwilg  
Dwarsweg 5  
Gevestigd en kantoorhoudende te 4458 NE  
's Heer Arendskerke  
Hierna te noemen: gebruiker

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden; Consument; een wederpartij die een natuurlijke persoon is wel/niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

### Orderbevestiging

1. Telefonische boeking is bindend.
2. Bij boeking van een huisdier ontvangt de consument een bevestigingsformulier dat ondertekend retour gezonden moet worden aan de gebruiker.
3. Alle door gebruiker uitgebrachte bevestigingen worden gestand gedaan voor de duur van de boeking.
4. Gebruiker kan niet aan de bevestiging worden gehouden indien de consument had behoren te begrijpen dat de bevestiging dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
5. De in een bevestiging vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven (1)

### Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij het brengen van het dier.

2. Indien betaling niet contant plaats vindt dient deze te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

3. Bijkomende kosten die in rekening kunnen worden gebracht zijn:

Waskosten  
Dierenartskosten  
Langere verblijfkosten  
Juridische kosten  
Dieet kosten  
Andere hierboven vermelde extra kosten

Deze kosten zullen apart op de rekening vermeld worden.

4. De dag van halen en de dag van brengen worden als volle dagen bij de consument in rekening gebracht.

5. In geval van faillissement of surseance van betaling van de consument zijn de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de consument jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

6. Bij voortijdig afbreken van de vakantie worden geen pensioengelden terugbetaald, tenzij de reden valt onder de annuleringsregeling en gestaafd zijn met een officiële verklaring.

### Benodigde bescheiden

1. De volgende bescheiden dienen te worden afgegeven aan de gebruiker bij het brengen van het huisdier.

- paspoort
- inentingsbewijzen

2. Verplichte inentingen zijn:

Voor honden: Hondenziekten, Ziekte van weil, Parvo, Kennelhoest. (Neusdruppel)

Voor Katten: Kattenziekten, Niesziekten Bordetella B  
Inentingen minimaal 14 dagen voor aankomst van het huisdier.

### Aansprakelijkheid

1. De gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ziekte of overlijden van het dier tijdens de pension periode. Bij acute ziekte tijdens de pensionperiode gaat de consument akkoord met geneeskundige behandelingen door een dierenarts, de kosten van deze geneeskundige behandelingen worden na overleg van de rekening door de gebruiker, door de consument voldaan.

2. Het dier wordt door de consument tegen eigen aansprakelijkheid in pension gegeven.

3. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen van gebruiker of haar ondergeschikten.

Niet tijdig ophalen van het huisdier door consument.

1. Als de consument het dier niet ophaalt op de afgesproken datum, dient consument binnen 48 uur na deze datum schriftelijk en/of telefonisch contact te hebben genomen met gebruiker.

2. Gebeurt dit niet en/of is er geen geldige reden voor het niet tijdig ophalen van het huisdier dan doet de consument automatisch afstand van zijn/haar huisdier en zal drie weken na de afgesproken ophaaldatum een ander tehuis gezocht worden voor het huisdier.

3. Pensionkosten en gemaakte kosten voor herplaatsing van het afgestane huisdier komen alsnog voor rekening van voorgenoemde consument.

4. Als geldige redenen kunnen worden aangemerkt;
- Ongeval van de consument of 1<sup>e</sup> graad familielid
  - Niet tijdig kunnen vertrekken van bestemming.

### Annuleren

1. Annuleren bij 5 weken of meer voor de afgesproken datum van brengen, wordt 25% van de pensionprijs in rekening gebracht.

2. Indien annulering binnen 5 weken voor de afgesproken datum van brengen plaatsvindt, wordt de volledige pensionprijs in rekening gebracht.

3. De annuleringsregeling t.a.v. de betaling van de pensionkosten komt te vervallen bij:

- Overlijden van het huisdier met overlegging van een schriftelijke dierenartsverklaring.
- Overlegging van een schriftelijke dierenartsverklaring dat het huisdier lijdt aan een besmettelijke ziekte.
- Overlijden van 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad familielid.

### Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden;

Deze voorwaarden zijn in uitgebreide vorm gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en fabrieken te Middelburg, onder nummer **22023895**